

【ロデオ組・GRANRODEO MOBILE presents e-ZUKA 生誕祭 55 で GO!GO!】
新型コロナウイルス感染防止対策のガイドラインおよびご来場のお客様へのご協力のお願い

いつも GRANRODEO を応援していただき、誠にありがとうございます。

本公演はお客様、出演者、スタッフの新型コロナウイルスへの感染防止と安全確保を目的として、政府、自治体より発表または要請される最新の情報・ガイドラインを遵守し、下記の感染防止対策を行った上で、細心の注意を払い実施させていただきます。

お客様には様々なお願い、またはご不便をおかけしますことをお詫びするとともに、ご理解とご協力の程をよろしくお願い申し上げます。
下記長文になりますが、どなた様も必ず最後までお読みいただきますようお願いいたします。

【チケットのお申し込み・ご購入にあたって】

・紙チケットを介してのお客様と係員の接触機会の削減、およびご来場者様情報を確実に登録いただく為、チケットは電子チケットでの販売とさせていただきます。フューチャーフォンではご購入いただけませんのでご注意ください。必ず、ご来場されるご本人様がお申し込み・ご購入ください。

・スマートフォンをお忘れの場合は入場出来ませんのでご注意ください。またスマートフォンが充電切れの場合も、アプリが利用出来ず入場出来ません。充電できる設備は会場にございませんので、十分ご注意ください。

・チケット転売による入場者情報の相違をなくす為に、チケット転売を固く禁止させていただきます。

・販売席数は感染症予防対策のガイドラインに基づき、収容人数を制限し、感染予防対策を講じた座席配置で実施いたします。

・本公演で新型コロナウイルスによるクラスター感染が発生した場合、購入プレイガイドにて登録されたお客さまの購入者情報(住所、氏名、ご連絡先等)が、保健所等の関係機関に提供される場合がございます。

【ご来場にあたって】

・発熱・咳・息切れ・全身痛、倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔吐などの症状がある場合は、ご来場される前に必ず相談窓口ご連絡の上、指示に従って指定された医療機関で受診をお願いいたします。

各都道府県の帰国者・接触者相談センター(厚生労働省 HP)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/covid19-kikokusyasessyokusya.html

厚生労働省の電話相談窓口:0120-565653 (フリーダイヤル)

・上記症状があり医療機関を受診していない方、過去 14 日以内に入管法に基づく『入国拒否対象地域』に滞在歴のある方、新型コロナウイルス陽性判定で自宅待機指示をされている方、陽性者並びに感染疑いがある方と濃厚接触されている方のご入場はお断りさせていただきます。

【入場時の感染防止対策】

・入場口での混在・密集を避けるため、分散入場を実施いたします。

・入場時は列毎に間隔を空けて整列頂けますようお願いいたします。

・退場時は、規制退場にご協力をお願いいたします。

・入場前に厚生労働省が推奨する、新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)のダウンロードのご協力をお願いいたします。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

・入場列は係員を配置し、ソーシャルディスタンス(1~2m)を確保した列形成を行います。

【入場口での感染防止対策と対応】

・必ずマスクをご着用の上ご入場をお願いいたします。マスクを着用でないお客様のご入場はお断りさせていただきます。また入場後も会場内では常にマスクのご着用をお願いいたします。

- ・入場口の係員もマスクの着用で対応をさせていただきます。
- ・入場時に非接触の検温を実施いたしますので、係員の指示に従いご入場ください。
- ・37.5度以上の発熱者、または下記の症状が見られて、医療機関を受診していない場合入場をお断りさせていただきます。

■咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐

上記以外でも、過去14日以内に入管法に基づく『入国拒否対象地域』に滞在歴のある方、新型コロナウイルス陽性判定で自宅待機指示をされている方、陽性者並びに感染疑いがある方と濃厚接触されている方のご入場はお断りさせていただきます。

- ・アルコール消毒液で手指の消毒を行っていただきます。
- ・手荷物検査を実施する場合がございます。その場合お客様ご自身でお荷物の中をお見せください。
- ・スタンド花、楽屋花、手紙、プレゼント等の受取りはお断りいたします。

【会場内・観賞中のお客様へのお願い】

- ・お客様同士のソーシャルディスタンスの確保や咳エチケットにご留意いただき、お席からの不要なご移動や通路、ロビー等での滞留はお控えくださいますようお願いいたします。
- ・お客様同士の会話も極力お控えいただきますようお願いいたします。
- ・お席がある方は着席での観賞をお願いいたします。立ち上がったの観賞は出来ません。
- ・公演中の声援は、お控えくださいますようお願いいたします。
- ・鑑賞中も常にマスクのご着用をお願いいたします。
- ・その他、係員の指示に従っていただけないお客様には退場をお願いする場合がございます。

その場合はチケット代の払い戻しには対応いたしかねますので、予めご了承ください。
ルール、マナー、感染防止対策を守ってご観賞いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

【退場時の感染防止対策】

- ・出口または会場周辺の混在・密集を避けるため、規制退場を行います。
- ・公演終了後は係員のご案内があるまでお席にお座りになってお待ちください。
- ・ご退場後は、会場周辺に滞留することなく速やかにご移動をお願いいたします。

【その他の感染防止対策】

- ・毎朝入館時に、出演者・スタッフ・係員全員に検温と体調確認を行います。
- ・会場の空調設備を使用し、開演中も常時空気の入替えを行います。
- ・公演の前後で座席の消毒を行います。
- ・手すり、ドアノブ、照明スイッチ等、感染リスクの高い箇所を中心に、定期的に会場内の巡回消毒を行います。
- ・会場内ではオペラグラス等備品の貸出及び、クローク等の荷物の預かりは行いません。
- ・会場内の喫煙所は閉鎖させていただきます。
- ・会場周辺での出待ち・入待ちは固くお断りします。

上記のガイドライン・お願いをお守りいただけない方、並びに主催者がそれに準じる行為であると判断した場合は、やむを得ず入場のお断り、退場をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。またその際はチケット代の返金はいたしません。

公演開催に向けては、今後も新型コロナウイルス関連の正しい情報収集に努め、ご来場いただくお客様の安全を最優先に考え、実施の可否に関して慎重に協議を続けてまいります。

新型コロナウイルス感染防止対策のガイドラインは必要に応じて変更させていただきます。
ごまめなご確認をお願いいたします。

ご不便をおかけいたしますが、安全に公演を実施するため、何卒ご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。